**ГАРАНТІЙНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ**

для продукції: *OSRAM AUTOMOTIVE AFTERMARKET*

Дякуємо, що обрали продукцію OSRAM. Ми прагнемо забезпечити найвищу якість і надійність наших рішень. Щоб надати вам ефективну та прозору післяпродажну підтримку, ми викладаємо нижче гарантійні положення та умови, а також стандартизовану процедуру подання гарантійних претензій.

Інформація про те, чи поширюється гарантія на конкретний продукт, а також про застосовний гарантійний строк, доступна за посиланням: Гарантія на продукцію для автомобілів | Автомобільне освітлення OSRAM

## I. Загальна інформація

Гарантію надає компанія OSRAM GmbH, Marcel-Breuer-Straße 4, 80807 Мюнхен, Німеччина (далі - «OSRAM GmbH» або «Гарант»). Ця Гарантія діє лише в країнах, зазначених на вебсайті OSRAM Automotive: Перелік країн, де діє гарантія | Автомобільне освітлення OSRAM

Покупець / Отримувач гарантії: Гарантія надається виключно споживачу, тобто фізичній особі, яка діє з метою, що повністю або переважно не пов'язана з її торговельною, підприємницькою, ремісничою або професійною діяльністю.

## II. Гарантія та законні права

Ця Гарантія не виключає, не обмежує та не призупиняє права Покупця, що випливають із положень щодо невідповідності товарів договору, стосовно продавця. Покупець може реалізовувати права за цією Гарантією незалежно від будь-яких законних прав, на які він має право.

## III. Обсяг гарантії

Гарантія поширюється виключно на виробничі дефекти Продукту, під якими розуміються:

(a) дефекти матеріалу, що виникли на етапі виробництва та виявлені під час належного використання відповідно до інструкції з використання;

(b) дефекти виготовлення, спричинені виключно порушеннями у виробничому процесі, які перешкоджають належному функціонуванню Продукту відповідно до його технічних характеристик.

Гарант оцінить, чи є заявлений дефект виробничим дефектом, що покривається цією Гарантією, на підставі цих гарантійних умов, а також інформації та матеріалів, поданих разом із претензією.

Гарантійний строк обчислюється з дати, зазначеної в документі, що підтверджує покупку. Тривалість гарантійного строку може відрізнятися залежно від категорії Продукту; актуальні строки публікуються за посиланням:

Гарантія на продукцію для автомобілів | Автомобільне освітлення OSRAM

Гарантія не поширюється на дефекти або порушення, що виникли внаслідок:

(a) Дефектів і пошкоджень, які не є прямим наслідком дефекту матеріалу або дефекту виготовлення, що виник у виробничому процесі.
(b) Механічних пошкоджень.
(c) Неналежного встановлення, монтажу, обслуговування або використання не відповідно до інструкції.
(d) Неналежного зберігання або використання не за призначенням.
(e) Пошкоджень, пов'язаних із транспортуванням.
(f) Будь-якого втручання, ремонту чи модифікацій, здійснених неуповноваженими особами.
(g) Використання Продукту в поєднанні з компонентами, для яких він не призначений.
(h) Форс-мажорних обставин та зовнішніх факторів, зокрема аварій, ударів, вологи, хімічних речовин, екстремальних температур або інших умов навколишнього середовища.
(i) Звичайного зносу та погіршення характеристик унаслідок звичайного використання.

(j) Неналежного електроживлення.
(k) Використання Продукту в комерційних або професійних цілях (якщо це прямо не передбачено для такого типу використання).
(l) Використання Продукту понад заявлений строк служби (якщо такий зазначено).
(m) Заявлених дефектів без надання документа, що підтверджує придбання, або іншої необхідної документації.

## IV. Порядок подачі гарантійної претензії (стандартизований)

Подача онлайн: Для подання гарантійної претензії Покупець має заповнити онлайн-форму претензії, доступну за посиланням Зв'язатися з нами щодо претензій до якості.

Спосіб реалізації: У разі задоволення претензії Гарант замінить Продукт на новий або еквівалентний Продукт без дефектів. Реалізація прав за цією Гарантією є безкоштовною для Покупця. Ця Гарантія не передбачає жодного ремонту.

Право власності на замінені вироби: Замінені продукти та/або деталі стають власністю Гаранта.

Контакт для процесу подачі претензій: Зв'язатися з нами щодо претензій до якості

## V. Прикінцеві положення

У частині, що не врегульована цим документом, застосовується чинне законодавство, зокрема норми щодо невідповідності товарів договору.

Інформація, опублікована на вебсайті OSRAM щодо гарантійних строків та умов для окремих категорій продукції, є невід'ємною частиною цієї Гарантії. Якщо ця гарантійна заява надається іншою мовою, ця мовна версія надається для зручності; це не впливає на будь-які обов'язкові права Покупця відповідно до чинного законодавства.

Цей документ поширюється на такі продукти: автомобільні джерела світла, LED-фари, денні ходові вогні та аксесуари.

Дата набрання чинності цією версією документа: 08.2026.