WARUNKI GWARANCJI

dla produktów: *OSRAM Automotive Aftermarket*

Dziękujemy za wybór produktów marki OSRAM. Dbamy o najwyższą jakość i niezawodność naszych rozwiązań. Aby zapewnić Państwu sprawne i przejrzyste wsparcie posprzedażowe, poniżej przedstawiamy warunki gwarancji oraz ujednoliconą procedurę zgłaszania roszczeń gwarancyjnych.

Informacje o tym, czy dany Produkt jest objęty Gwarancją oraz jaki okres Gwarancji ma zastosowanie, znajdują się w informacjach gwarancyjnych właściwych dla danego Produktu, udostępnionych Kupującemu przed dokonaniem zakupu oraz najpóźniej w chwili dostarczenia Produktu wraz z niniejszym oświadczeniem gwarancyjnym.

Informacje gwarancyjne właściwe dla danego Produktu są również dostępne pod adresem:

Skontaktuj się z nami w sprawie roszczeń dotyczących jakości

I. Informacje podstawowe

Gwarancja jest udzielana przez OSRAM GmbH, Marcel-Breuer-Straße 4, 80807 Monachium, Niemcy (dalej: 'OSRAM GmbH' lub 'Gwarant'). Gwarancja jest realizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z prawem polskim, za pośrednictwem: OSRAM Sp. z o.o., Automotive Aftermarket, Aleje Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa, Polska, Tel.: +48 22 376 57 00, E-mail: biuro.pl@osram.pl. Gwarancja obowiązuje na terytorium krajów wskazanych pod poniższym linkiem:

Lista krajów, w których obowiązuje gwarancja na produkty motoryzacyjne | OSRAM Automotive

Kupujący / Beneficjent gwarancji: Gwarancja przysługuje wyłącznie konsumentom w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (tj. osobie fizycznej dokonującej czynności prawnej z przedsiębiorcą niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową). Gwarancja nie ma zastosowania do produktów używanych komercyjnie lub zawodowo.

II. Gwarancja a uprawnienia ustawowe (rękojmia / brak zgodności z umową)

Zgodnie z art. 577^1 §2 pkt 1 Kodeksu cywilnego, w razie braku zgodności towaru z umową Kupujący jest uprawniony do skorzystania ze środków ochrony prawnej przewidzianych przepisami prawa, wykonywanych przez sprzedawcę i na jego koszt.

Prawa ustawowe Kupującego dotyczące wad Produktu nie są przez niniejszą Gwarancję wyłączone ani ograniczone. Kupujący może korzystać z uprawnień wynikających z Gwarancji niezależnie od przysługujących mu ustawowych uprawnień wobec sprzedawcy.

III. Zakres Gwarancji

Ocena, czy zgłoszona wada jest wadą produkcyjną objętą Gwarancją, należy wyłącznie do Gwaranta.

Gwarancja obejmuje zachowanie wymaganych funkcji i parametrów użytkowych Produktu przez cały okres Gwarancji, pod warunkiem jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w normalnych warunkach oraz do celów niekomercyjnych.

Roszczenie z tytułu Gwarancji może powstać w szczególności w przypadku:

(a) wad materiałowych lub produkcyjnych powodujących, że Produkt nie zachowuje swoich wymaganych funkcji lub parametrów użytkowych w okresie Gwarancji podczas użytkowania zgodnego z przeznaczeniem, w normalnych warunkach oraz do celów niekomercyjnych;

(b) wad wykonania wynikających wyłącznie z nieprawidłowości procesu produkcyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają prawidłowe działanie Produktu zgodnie z jego specyfikacją techniczną.

Na podstawie niniejszych warunków Gwarancji oraz informacji i materiałów przekazanych wraz ze zgłoszeniem Gwarant oceni, czy Produkt nie zachował wymaganych funkcji lub parametrów użytkowych w okresie Gwarancji oraz czy zgłoszenie objęte jest zakresem niniejszej Gwarancji.

Okres Gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu wskazanym na dowodzie zakupu.

Okres Gwarancji właściwy dla danego Produktu jest określony w informacjach gwarancyjnych właściwych dla danego Produktu, udostępnionych Kupującemu przed dokonaniem zakupu oraz najpóźniej w chwili dostarczenia Produktu wraz z niniejszym oświadczeniem gwarancyjnym.

Informacje gwarancyjne właściwe dla danego Produktu są również dostępne pod adresem:

Gwarancje na produkty dla motoryzacji | OSRAM Automotive

Gwarancja **nie obejmuje** w szczególności wad lub nieprawidłowości:

(a) wad i uszkodzeń niewynikających bezpośrednio z wady materiałowej lub wady wykonania powstałej w procesie produkcji;

(b) uszkodzeń mechanicznych;

(c) nieprawidłowej instalacji, montażu, konserwacji lub użytkowania niezgodnego z instrukcją;

(d) niewłaściwego przechowywania lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem;

(e) uszkodzeń transportowych;

(f) ingerencji, napraw lub modyfikacji dokonanych przez podmioty nieautoryzowane;

(g) łączenia Produktu z komponentami, dla których nie jest przeznaczony;

(h) działania siły wyższej oraz czynników zewnętrznych, w tym wypadków, uderzeń, wilgoci, chemikaliów, skrajnych temperatur lub innych czynników środowiskowych;

(i) normalnego zużycia Produktu oraz wszelkiego pogorszenia jego parametrów wynikającego z upływu czasu lub eksploatacji;

(j) nieprawidłowego zasilania;

(k) wykorzystywania Produktu w sposób komercyjny lub zawodowy (jeżeli nie jest do tego przeznaczony);

(l) eksploatacji po upływie deklarowanej trwałości (jeżeli została określona);

(m) zgłoszeń, dla których nie przedstawiono dowodu zakupu lub innych wymaganych dokumentów.

IV. Procedura realizacji uprawnień z Gwarancji (ujednolicona)

Zgłoszenie online: Kupujący wypełnia formularz reklamacyjny: Skontaktuj się z nami w sprawie roszczeń dotyczących jakości

Termin na rozpoznanie: Gwarant rozpatrzy zgłoszenie nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia lub od dnia otrzymania Produktu (jeżeli jego przesłanie było wymagane) – w zależności od tego, które nastąpi później.

Sposób realizacji: W przypadku uznania reklamacji Gwarant wymieni Produkt na nowy lub równoważny, wolny od wad.

Realizacja uprawnień wynikających z Gwarancji jest dla Kupującego bezpłatna. Gwarant ponosi wszelkie niezbędne koszty związane z wykonaniem obowiązków gwarancyjnych, w szczególności koszty wysyłki, transportu, materiałów i robocizny.

Gwarancja nie przewiduje wykonywania napraw.

Własność rzeczy wymienionych: Wymienione produkty i/lub części stają się własnością Gwaranta.

Kontakt do obsługi procesu: *(link do formularza kontaktowego do złożenia roszczenia gwarancyjnego)*

V. Postanowienia końcowe

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne zostało sporządzone w języku polskim i spełnia wymogi informacyjne, w tym dotyczące relacji gwarancji do uprawnień ustawowych Kupującego.

W zakresie nieuregulowanym zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym przepisy o braku zgodności towaru z umową oraz art. 577–582 Kodeksu cywilnego dotyczące gwarancji.

Wszelkie informacje publikowane online dotyczące Produktów oraz okresów Gwarancji mają charakter wyłącznie pomocniczy i informacyjny.

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne udostępnione Kupującemu na trwałym nośniku najpóźniej w chwili dostarczenia Produktu określa zakres niniejszej Gwarancji.

W przypadku udostępnienia niniejszego oświadczenia gwarancyjnego w innym języku wersja taka ma charakter wyłącznie informacyjny. Nie narusza to bezwzględnie obowiązujących praw Kupującego wynikających z przepisów prawa.Niniejszy dokument dotyczy produktów: motoryzacyjne źródła światła, reflektory przednie LED, światła do jazdy dziennej oraz akcesoria.

Data obowiązywania wersji dokumentu: 08.2026.