

ГАРАНТИЙНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ

для продукции: *OSRAM Automotive Aftermarket*

Благодарим вас за выбор продукции OSRAM. Мы стремимся обеспечить высочайшее качество и надёжность наших решений. Чтобы предоставить вам эффективную и прозрачную послепродажную поддержку, мы излагаем ниже гарантийные условия и положения, а также стандартизированную процедуру подачи гарантийных претензий.

Информация о том, распространяется ли гарантия на конкретный продукт, а также о применимом гарантийном сроке, содержится в информации о гарантии для данного продукта, которая предоставляется покупателю до завершения покупки и доводится до его сведения не позднее момента поставки вместе с настоящим гарантийным заявлением.

Информация о гарантии для конкретного продукта также доступна онлайн по адресу: [Автомобильные гарантии | OSRAM Automotive](#)

I. Общая информация

Гарантию предоставляет компания OSRAM GmbH, Marcel-Breuer-Straße 4, 80807 Мюнхен, Германия (далее - «OSRAM GmbH» или «Гарант»). Настоящая Гарантия действует только в странах, указанных на веб-сайте OSRAM Automotive: [Перечень стран для гарантий | OSRAM Automotive](#)

Покупатель / Получатель гарантии: Гарантия предоставляется исключительно потребителю, то есть физическому лицу, действующему в целях, не связанных полностью или преимущественно с его торговой, предпринимательской, ремесленной или профессиональной деятельностью.

II. Гарантия и законные права

Если товар не соответствует договору купли-продажи, Покупатель имеет право на предусмотренные законом средства правовой защиты в отношении продавца, бесплатно, в соответствии с применимым законодательством.

Установленные законом права Покупателя в отношении дефектов не исключаются и не ограничиваются настоящей гарантией. Покупатель может реализовывать права по настоящей Гарантии независимо от любых законных гарантийных прав, доступных Покупателю.

III. Объём гарантии

Гарантия покрывает сохранение продуктом необходимых функций и характеристик на протяжении гарантийного срока при условии, что продукт используется по назначению, в обычных условиях и в некоммерческих целях. Основанием для претензии по настоящей гарантии может служить, в частности:

(a) дефекты материала или производственные дефекты, в результате которых продукт не сохраняет свои необходимые функции или характеристики в течение гарантийного срока при использовании по назначению, в обычных условиях и в некоммерческих целях;

(b) дефекты изготовления, вызванные исключительно нарушениями в производственном процессе, которые ухудшают или препятствуют надлежащему функционированию Продукта в соответствии с его техническими характеристиками.

На основании настоящих гарантийных условий, а также информации и материалов, представленных вместе с претензией, Гарант оценит, утратил ли продукт свои необходимые функции или характеристики в течение гарантийного срока при использовании по назначению, в обычных условиях и в некоммерческих целях, и подпадает ли претензия под действие настоящей гарантии.

Гарантийный срок начинается со дня покупки, указанного в документе, подтверждающем приобретение. Применимый гарантийный срок для каждого продукта указывается на упаковке продукта и в информации о гарантии для данного продукта, которая предоставляется покупателю до завершения покупки и доводится до его сведения не позднее момента поставки вместе с настоящим гарантийным заявлением.

Информация о гарантии для конкретного продукта также доступна онлайн по адресу: [Автомобильные гарантии OSRAM Automotive](#)

Гарантия не покрывает дефекты или ущерб, возникшие, в частности, вследствие:

- (a) Дефектов и повреждений, не являющихся прямым следствием дефекта материалов или изготовления, возникшего в производственном процессе.
- (b) Механических повреждений.
- (c) Неправильной установки, монтажа, обслуживания или использования вопреки инструкциям производителя.
- (d) Неправильного хранения или использования не по назначению.
- (e) Повреждений, связанных с транспортировкой.
- (f) Любого вмешательства, ремонта или модификаций, выполненных неуполномоченными лицами.
- (g) Использования Продукта в сочетании с компонентами, для которых он не предназначен.
- (h) Форс-мажорных обстоятельств и внешних факторов, включая аварии, удары, влагу, химические вещества, экстремальные температуры или иные условия окружающей среды.
- (i) Обычного износа и любого ухудшения характеристик вследствие старения или использования.
- (j) Ненадлежащего электропитания.
- (k) Использования Продукта в коммерческих или профессиональных целях (если это прямо не предусмотрено для такого использования).
- (l) Использования Продукта сверх заявленного срока службы (если таковой указан);
- (m) Претензий, по которым не предоставлен документ, подтверждающий покупку, или иная необходимая документация.

IV. Порядок подачи гарантийной претензии (стандартизированный)

Чтобы рассмотреть рекламацию, необходимо обратиться в торговую точку, в которой приобреталась продукция, предъявив дефектную продукцию и кассовый чек.

Способ удовлетворения претензии: В случае удовлетворения претензии Гарант осуществит компенсацию. Настоящая Гарантия не предусматривает проведение ремонта. Реализация прав по настоящей Гарантии является бесплатной для Покупателя.

Право собственности на заменённые изделия: заменённые продукты и/или детали становятся собственностью Гаранта.

V. Заключительные положения

В части, не урегулированной настоящим документом, применяется действующее законодательство, в частности положения, регулирующие права в отношении дефектов и законные гарантийные права.

Любая информация, опубликованная онлайн о продуктах и гарантийных сроках, предоставляется исключительно в качестве дополнительной информации.

Гарантийное заявление, предоставляемое Покупателю на долговечном носителе не позднее момента поставки, устанавливает объём настоящей Гарантии.

Если настоящее гарантийное заявление предоставляется на другом языке, данная языковая версия предоставляется исключительно для удобства. Это не затрагивает обязательные права Покупателя в соответствии с применимым законодательством.

VI. Дополнительные пояснения по гарантийному процессу

1. Продукция, на которую распространяется официальная гарантия OSRAM

На определенный ассортимент OSRAM существует гарантия от производителя. Данная гарантия дает возможность

предъявить претензию и получить компенсацию в том или ином виде в случае, если вы приобрели продукцию ненадлежащего качества и обнаружили недостаток в течение гарантийного срока. Гарантийный срок исчисляется с даты, указанной в товарно-кассовом чеке, который был выдан вам при покупке. Вся продукция с гарантией от производителя имеет соответствующую информацию на упаковке, включая срок гарантии.

Ознакомиться со списком продукции, на которую распространяется гарантия от производителя, можно по следующей ссылке:

[Автомобильные гарантии | OSRAM Automotive](#)

Если на продукцию распространяется официальная гарантия OSRAM для рассмотрения гарантийного случая вам необходимо обратиться с претензией в магазин, в котором вы приобрели продукцию OSRAM. Далее магазин, выполняя свои гарантийные обязательства, должен рассмотреть рекламацию.

2. Продукция, на которую не распространяется официальная гарантия OSRAM, имеющая очевидный заводской дефект, обнаруженный до установки в автомобиль.

Компания OSRAM принимает положительное решение по претензиям на продукцию ненадлежащего качества в случае, если причиной этой рекламации является **очевидный заводской брак**. К таким дефектам относятся:

- механические дефекты без признаков установки в автомобиль (существенное нарушение расположения колбы относительно цоколя лампы, некачественная пайка элементов лампы и т.д.)

При этом на лампе должны отсутствовать признаки механических воздействий, которые могут возникнуть при установке лампы в автомобиль.

Для рассмотрения гарантийного случая вам необходимо обратиться с претензией в магазин, в котором вы приобрели продукцию OSRAM. Далее магазин, признав очевидный заводской дефект, обнаруженный до установки в автомобиль, выполняя свои гарантийные обязательства, должен рассмотреть рекламацию.

Продукция, на которую не распространяется официальная гарантия OSRAM, без очевидных заводских дефектов.

Во всех остальных случаях, если продукта нет в списке «Гарантия на автомобильную продукцию OSRAM» (находится в примечании 2 ниже по тексту), и он не отвечает условиям пункта 2, OSRAM не рассматривает претензии по рекламациям. Но если вы все равно считаете, что причиной выхода из строя лампы является заводской дефект, который не связан с условиями эксплуатации продукции в автомобиле, то вам необходимо самостоятельно провести экспертизу в сертифицированном сервисном центре и предоставить официальное заключение сервисного центра о неисправности товара именно по причине заводского дефекта. В случае такого подтверждения OSRAM рассмотрит вашу претензию по продукту ненадлежащего качества и в случае признания неисправности по причине производителя осуществит компенсацию за товар в том или ином виде и компенсирует обоснованные затраты на проведение экспертизы. Для этого вам необходимо с результатами экспертизы обратиться в магазин, у которого вы приобрели продукцию OSRAM.

Примечание 1.

Сообщаем, что существует понятие **«средний срок службы»**, которое не совпадает с понятием **гарантии на лампы**. Понятие «средний срок службы» служит для прогнозирования срока службы лампы. Такой срок рассчитывается на основании статистики, то есть срока службы определенного количества тестируемых ламп при номинальном напряжении и отсутствии вибраций.

Средний срок службы измеряется в часах и для каждой лампы разный. Средний срок службы указан на сайте www.osram-cis.com, а также в листе технической информации, который по запросу может быть предоставлен компанией OSRAM.

Дата вступления в силу данной версии документа: 08.2026.