TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA

per i prodotti: *OSRAM AUTOMOTIVE AFTERMARKET*

Grazie per aver scelto i prodotti OSRAM. Siamo impegnati a garantire la massima qualità e affidabilità delle nostre soluzioni. Per fornirti un supporto post-vendita efficiente e trasparente, di seguito riportiamo i termini e le condizioni della garanzia e una procedura standardizzata per la presentazione delle richieste di intervento in garanzia.

Le informazioni relative alla copertura della garanzia per uno specifico prodotto, nonché al relativo periodo di garanzia applicabile, sono contenute nelle informazioni specifiche sulla garanzia del prodotto fornite all'acquirente prima del completamento dell'acquisto e messe a disposizione al più tardi al momento della consegna insieme alla presente dichiarazione di garanzia.

Le informazioni specifiche sulla garanzia del prodotto sono inoltre disponibili online al seguente indirizzo:

Garanzie per il settore automotive | OSRAM Automotive

I. Informazioni generali

La garanzia è concessa da **OSRAM GmbH**, Marcel-Breuer-Straße 4, 80807 Monaco di Baviera, Germania (di seguito denominata "**OSRAM GmbH**" o il "**Garante**"). La presente Garanzia si applica esclusivamente nei Paesi elencati sul sito web OSRAM Automotive: Elenco dei paesi per l'applicazione della garanzia | OSRAM Automotive

Acquirente / Beneficiario della garanzia: la garanzia è concessa esclusivamente ai consumatori, ossia alle persone fisiche che agiscono per scopi estranei, in tutto o prevalentemente, alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale.

II. Garanzia e diritti previsti dalla legge

Qualora il prodotto non sia conforme al contratto di vendita, l'Acquirente ha diritto ai rimedi previsti dalla legge nei confronti del venditore, senza alcun costo e conformemente alla normativa applicabile.

I diritti legali dell'Acquirente in caso di difetti non sono né esclusi né limitati dalla presente Garanzia. L'Acquirente può esercitare i diritti derivanti dalla presente Garanzia indipendentemente da eventuali diritti di garanzia legale ad esso spettanti.

III. Ambito della Garanzia

La Garanzia copre il mantenimento delle funzionalità e delle prestazioni richieste del Prodotto per tutta la durata del periodo di garanzia, a condizione che il Prodotto sia utilizzato conformemente alla sua destinazione d'uso, in condizioni normali e per scopi non commerciali.

Un reclamo ai sensi della presente Garanzia può sorgere in particolare nei seguenti casi:

(a) difetti di materiale o di fabbricazione che comportano il mancato mantenimento delle funzionalità o delle prestazioni richieste del Prodotto durante il periodo di garanzia quando esso è utilizzato conformemente alla sua destinazione d'uso, in condizioni normali e per scopi non commerciali;

(b) difetti di lavorazione derivanti esclusivamente da irregolarità del processo produttivo che compromettono o impediscono il corretto funzionamento del Prodotto in conformità alle sue specifiche tecniche.

Sulla base dei presenti termini di Garanzia e delle informazioni e dei materiali presentati a supporto del reclamo, il Garante valuterà se il Prodotto non abbia mantenuto le funzionalità o le prestazioni richieste durante il periodo di garanzia quando utilizzato conformemente alla sua destinazione d'uso, in condizioni normali e per scopi non commerciali e se il reclamo rientri nell'ambito della presente Garanzia.

Il periodo di Garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sulla prova d'acquisto. Il periodo di garanzia applicabile per ciascun prodotto è specificato nelle informazioni specifiche sulla garanzia del prodotto fornite all'acquirente prima del

completamento dell'acquisto e messe a disposizione al più tardi al momento della consegna insieme alla presente dichiarazione di garanzia.

Le informazioni specifiche sulla garanzia del prodotto sono inoltre disponibili online al seguente indirizzo:

Garanzie per il settore automotive | OSRAM Automotive

La Garanzia non copre difetti o anomalie derivanti da:

(a) Difetti e danni non direttamente derivanti da un difetto di materiale o di fabbricazione verificatosi durante il processo di produzione.
(b) Danni meccanici.
(c) Installazione, montaggio, manutenzione o utilizzo impropri non conformi alle istruzioni.
(d) Conservazione impropria o utilizzo non conforme alle istruzioni.
(e) Danni legati al trasporto.
(f) Qualsiasi intervento, riparazione o modifica effettuata da soggetti non autorizzati.
(g) Utilizzo del Prodotto in combinazione con componenti per i quali non è previsto.
(h) Eventi di forza maggiore e fattori esterni, inclusi incidenti, urti, umidità, sostanze chimiche, temperature estreme o altre condizioni ambientali.
(i) Normale usura e qualsiasi deterioramento delle prestazioni dovuto all'età del prodotto o al suo utilizzo.
(j) Alimentazione elettrica non corretta.
(k) Utilizzo del Prodotto per scopi commerciali o professionali (a meno che non sia espressamente destinato a tale uso).
(l) Utilizzo del Prodotto oltre la durata di vita dichiarata (se specificata);
(m) Reclami per i quali non venga fornita la prova d'acquisto o altra documentazione richiesta.

IV. Procedura di richiesta di intervento in garanzia (standardizzata)

Invio online: per presentare una richiesta di intervento in Garanzia, l'Acquirente dovrà compilare il modulo online disponibile al seguente link Contattaci per i reclami di qualità

Rimedio previsto dalla Garanzia: se la richiesta viene accettata, il Garante sostituirà il Prodotto con un Prodotto nuovo o equivalente privo di difetti.

L'esercizio dei diritti derivanti dalla presente Garanzia è gratuito per l'Acquirente. Il Garante sosterrà tutti i costi necessari, inclusi in particolare i costi di spedizione, trasporto, manodopera e materiali.

La presente Garanzia non prevede alcuna riparazione.

Proprietà degli articoli sostituiti: I prodotti e/o le parti sostituiti diventeranno di proprietà del Garante.

Contatti per la procedura di reclamo: Contattaci per i reclami di qualità

V. Disposizioni finali

Per quanto non disciplinato nel presente documento, si applicherà la normativa vigente, incluse le disposizioni relative alla non conformità dei beni al contratto.

Qualsiasi informazione pubblicata online relativa ai prodotti e ai periodi di garanzia è fornita esclusivamente a titolo informativo supplementare.

La dichiarazione di Garanzia messa a disposizione dell'Acquirente su un supporto durevole al più tardi al momento della consegna determina l'ambito di applicazione della presente Garanzia.

Qualora la presente dichiarazione di Garanzia sia resa disponibile in un'altra lingua, tale versione linguistica è fornita esclusivamente per comodità. Restano impregiudicati i diritti inderogabili dell'Acquirente previsti dalla normativa applicabile.

Il presente documento si applica ai seguenti prodotti: sorgenti luminose per auto, fari LED, luci di marcia diurna e accessori.

Data di entrata in vigore della presente versione del documento: 08.2026.