GARANTIVILLKOR

för produkter: *OSRAM Automotive Aftermarket*

Tack för att du har valt OSRAM-produkter. Vi strävar efter att säkerställa högsta möjliga kvalitet och tillförlitlighet i våra lösningar. För att kunna erbjuda dig en effektiv och transparent kundservice redogör vi här för garantivillkoren samt ett standardiserat förfarande för att lämna in garantianspråk.

Information om huruvida en specifik produkt omfattas av garantin, samt den gällande garantiperioden, finns i den produktspecifika garantiinformationen som tillhandahålls köparen innan köpet slutförs och som finns tillgänglig senast vid leveransen tillsammans med denna garantiförklaring.

Produktspecifik garantiinformation finns även tillgänglig online under: Fordonsgarantier | OSRAM Automotive

I. Allmän information

Garantin beviljas av OSRAM GmbH, Marcel-Breuer-Straße 4, 80807 München, Tyskland (nedan kallat ”OSRAM GmbH” eller ”garantigivaren”). Denna garanti gäller endast i de länder som anges på OSRAM Automotives webbplats: Landslista för fordonsgarantier | OSRAM Automotive

Köpare/garantimottagare: Garantin beviljas uteslutande till en konsument, dvs. en fysisk person som agerar för ändamål som helt eller huvudsakligen ligger utanför den personens näringsverksamhet, affärsverksamhet, hantverk eller yrke.

II. Garanti och lagstadgade rättigheter

Om varorna inte överensstämmer med köpeavtalet har köparen rätt till lagstadgade rättsmedel mot säljaren, utan kostnad, i enlighet med tillämplig lag.

Köparens lagstadgade rättigheter avseende fel utesluts eller begränsas inte av denna garanti. Köparen kan utöva sina rättigheter enligt denna garanti oberoende av eventuella lagstadgade garantianspråk som köparen har.

III. Garantins omfattning

Garantin omfattar att produkten behåller sina erforderliga funktioner och prestanda under hela garantiperioden, förutsatt att produkten används enligt avsett ändamål, under normala förhållanden och för icke-kommersiella ändamål. Ett anspråk enligt denna garanti kan särskilt uppkomma i händelse av:

(a) material- eller tillverkningsfel som medför att produkten inte bibehåller sina erforderliga funktioner eller prestanda under garantiperioden när den används enligt avsett ändamål, under normala förhållanden och för icke-kommersiella ändamål;

(b) tillverkningsfel som uteslutande beror på avvikelser i tillverkningsprocessen och som försämrar eller förhindrar att produkten fungerar korrekt i enlighet med dess tekniska specifikationer.

På grundval av dessa garantivillkor samt den information och det material som lämnas in tillsammans med anspråket kommer garantigivaren att bedöma om produkten under garantiperioden har förlorat sina erforderliga funktioner eller prestanda vid avsedd användning, under normala förhållanden och för icke-kommersiella ändamål, samt om anspråket omfattas av denna garanti.

Garantiperioden börjar den dag som anges på inköpsbeviset. Den tillämpliga garantiperioden för varje produkt anges i den produktspecifika garantiinformationen som tillhandahålls köparen innan köpet slutförs och som görs tillgänglig senast vid leveransen tillsammans med denna garantiförklaring.

Produktspecifik garantiinformation finns även tillgänglig online under: Fordonsgarantier | OSRAM Automotive

Garantin täcker inte fel eller skador som särskilt beror på:

(a) Fel och skador som inte direkt beror på material- eller tillverkningsfel som uppstått under tillverkningsprocessen.

(b) Mekaniska skador.
(c) Felaktig installation, montering, underhåll eller användning som strider mot tillverkarens anvisningar.
(d) Felaktig förvaring eller användning som inte överensstämmer med det avsedda ändamålet.
(e) Transportrelaterade skador.
(f) Alla ingrepp, reparationer eller modifieringar som utförts av obehöriga parter.
(g) Användning av produkten i kombination med komponenter som den inte är avsedd för.
(h) Händelser av force majeure och yttre faktorer, inklusive olyckor, stötar, fukt, kemikalier, extrema temperaturer eller andra miljöförhållanden.
(i) Normalt slitage och eventuell försämring av prestanda på grund av ålder eller användning.
(j) Felaktig strömförsörjning.
(k) Användning av produkten för kommersiella eller professionella ändamål (om den inte uttryckligen är avsedd för sådan användning).
(l) Användning av produkten utöver dess angivna livslängd (om sådan anges).
(m) Krav för vilka inget inköpsbevis eller annan nödvändig dokumentation tillhandahålls.

IV. Förfarande för garantianspråk (standardiserat)

Inlämning online: För att lämna in ett garantianspråk ska köparen fylla i det onlineformulär som finns tillgängligt under Kontakta oss för kvalitetsreklamationer

Garantiåtgärd: Om anspråket godkänns kommer garantigivaren att ersätta produkten med en ny eller likvärdig produkt som är fri från fel. Denna garanti omfattar inga reparationer. Utövandet av rättigheterna enligt denna garanti är kostnadsfritt för köparen. Garantigivaren ska stå för alla nödvändiga kostnader, i synnerhet frakt-, transport-, arbets- och materialkostnader.

Äganderätt till utbytta varor: Utbytta produkter och/eller delar övergår i garantigivarens ägo.

Kontakt för reklamationsprocessen: Kontakta oss för kvalitetsreklamationer

V. Slutbestämmelser

I den mån detta inte regleras här ska tillämplig lag gälla, särskilt bestämmelserna om rättigheter vid fel och lagstadgade garantianspråk.

All information som publiceras online om produkter och garantitider tillhandahålls enbart som kompletterande information.

Den garantiförklaring som ställs till köparens förfogande på ett varaktigt medium senast vid leveransen fastställer omfattningen av denna garanti.

Om denna garantiförklaring tillhandahålls på ett annat språk, tillhandahålls den språkversionen endast för bekvämlighetens skull. Köparens tvingande rättigheter enligt tillämplig lag ska förbli opåverkade.

Detta dokument gäller följande produkter: ljuskällor för fordon, LED-strålkastare, varselljus och tillbehör.

Ikraftträdandedatum för denna version av dokumentet: 08.2026.