TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

para productos: *OSRAM Automotive Aftermarket*

Gracias por elegir los productos OSRAM. Nos comprometemos a garantizar la máxima calidad y fiabilidad de nuestras soluciones. Con el fin de ofrecerle un servicio de posventa eficaz y transparente, a continuación le exponemos los términos y condiciones de la garantía, así como un procedimiento estandarizado para presentar reclamaciones de garantía.

La información sobre si un producto concreto está cubierto por la garantía, así como el periodo de garantía aplicable, se puede consultar en la información de garantía específica del producto facilitada al comprador antes de que se complete la compra y que se pone a su disposición, a más tardar, en el momento de la entrega junto con la presente declaración de garantía.

La información sobre la garantía específica de cada producto también está disponible online en: Garantías para el sector de la automoción | OSRAM Automotive

I. Información general

La garantía la concede OSRAM GmbH, Marcel-Breuer-Straße 4, 80807 Múnich, Alemania (en lo sucesivo, «OSRAM GmbH» o el «garante»). La presente garantía se aplica únicamente en los países que figuran en la página web de OSRAM Automotive: Lista de países para las garantías | OSRAM Automotive

Comprador/beneficiario de la garantía: La garantía se concede exclusivamente a un consumidor, es decir, a una persona física que actúe con fines que, en su totalidad o en su mayor parte, no estén relacionados con su actividad comercial, empresarial, artesanal o profesional.

II. Garantía y derechos legales

Si los productos no se ajustan al contrato de venta, el comprador tiene derecho a las medidas legales previstas contra el vendedor, sin coste alguno, de conformidad con la legislación aplicable.

Los derechos legales del comprador en relación con los defectos no quedan excluidos ni limitados por esta garantía. El comprador podrá ejercer los derechos que le asisten en virtud de esta garantía con independencia de cualquier derecho de garantía legal del que disponga.

III. Ámbito de aplicación de la garantía

La garantía cubre el mantenimiento de las funciones y el rendimiento requeridos del producto durante todo el período de garantía, siempre que el producto se utilice según lo previsto, en condiciones normales y con fines no comerciales. Podrá surgir una reclamación en virtud de esta garantía, en particular, en caso de:

(a) defectos de material o de fabricación que impidan que el producto mantenga sus funciones o prestaciones requeridas durante el período de garantía cuando se utilice según lo previsto, en condiciones normales y con fines no comerciales;

(b) defectos de fabricación derivados exclusivamente de irregularidades en el proceso de fabricación, que menoscaben o impidan el correcto funcionamiento del producto de acuerdo con sus especificaciones técnicas.

Sobre la base de estas condiciones de garantía y de la información y los materiales presentados junto con la reclamación, el garante evaluará si el producto no ha conservado las funciones o el rendimiento requeridos durante el período de garantía cuando se ha utilizado según lo previsto, en condiciones normales y con fines no comerciales, y si la reclamación entra dentro del ámbito de aplicación de esta garantía.

El período de garantía comienza en la fecha de compra indicada en el comprobante de compra. El período de garantía aplicable a cada producto se especifica en la información de garantía específica del producto facilitada al comprador antes de que se complete la compra y que se pone a su disposición, a más tardar, en el momento de la entrega junto con la presente declaración de garantía.

La información sobre la garantía específica de cada producto también está disponible en línea en: Garantías para el sector de la automoción | OSRAM Automotive

La garantía no cubre los defectos o daños derivados, en particular, de:

(a) Defectos y daños que no sean consecuencia directa de un defecto en los materiales o en la mano de obra derivado del proceso de fabricación.
(b) Daños mecánicos.
(c) Instalación, montaje o mantenimiento incorrectos, o uso contrario a las instrucciones del fabricante.
(d) Almacenamiento inadecuado o uso no conforme con la finalidad prevista.
(e) Daños relacionados con el transporte.
(f) Cualquier intervención, reparación o modificación realizada por terceros no autorizados.
(g) Uso del producto en combinación con componentes para los que no está diseñado.
(h) Casos de fuerza mayor y factores externos, incluidos accidentes, impactos, humedad, productos químicos, temperaturas extremas u otras condiciones ambientales.
(i) Desgaste normal y cualquier deterioro del rendimiento debido a la antigüedad o al uso.
(j) Suministro eléctrico inadecuado.
(k) El uso del Producto con fines comerciales o profesionales (a menos que esté expresamente destinado a dicho uso).
(l) Uso del producto más allá de su vida útil declarada (si se ha especificado);
(m) Reclamaciones para las que no se presente el comprobante de compra u otra documentación requerida.

IV. Procedimiento de reclamación de garantía (estandarizado)

Presentación en línea: Para presentar una reclamación de garantía, el comprador deberá cumplimentar el formulario de reclamación en línea disponible en Póngase en contacto con nosotros para reclamaciones de calidad

Solución de la garantía: Si se acepta la reclamación, el garante sustituirá el producto por uno nuevo o equivalente libre de defectos. Esta garantía no prevé ninguna reparación. El ejercicio de los derechos derivados de esta garantía es gratuito para el comprador. El garante correrá con los gastos necesarios, en particular los de envío, transporte, mano de obra y materiales.

Propiedad de los artículos sustituidos: los productos y/o piezas sustituidos pasarán a ser propiedad del garante.

Contacto para el proceso de reclamaciones: Póngase en contacto con nosotros para reclamaciones de calidad

V. Disposiciones finales

En la medida en que no se regule en el presente documento, se aplicará la legislación vigente, en particular, las disposiciones que regulan los derechos en materia de defectos y los derechos de garantía legales.

Cualquier información publicada en línea sobre los productos y los plazos de garantía se facilita únicamente a título informativo.

La declaración de garantía puesta a disposición del comprador en un soporte duradero, a más tardar en el momento de la entrega, establece el alcance de la presente garantía.

Si esta declaración de garantía se pone a disposición en otro idioma, dicha versión lingüística se proporciona únicamente a título informativo. Los derechos obligatorios del comprador en virtud de la legislación aplicable no se verán afectados.

El presente documento se aplica a los siguientes productos: fuentes de luz para automóviles, faros LED, luces de circulación diurna y accesorios.

Fecha de entrada en vigor de esta versión del documento: 08.2026.