

Light is OSRAM

OSRAM

Garancia érvényesítése?

Terméke még garanciaidőn belül meghibásodott? Sajnáljuk, ez nem felel meg a mi minőségi követelményeinknek!

Természetesen a kereskedőnél érvényesítheti garanciális igényét, vagy forduljon egyenesen hozzánk.

Öt egyszerű lépést kell tennie a termék cseréjéhez:

1. Amennyiben még megvan az eredeti (nem kötelező) csomagolás, abba tegye bele a hibás terméket a biztonságos szállítás érdekében vagy csomagolja be másként.
2. Ha még megvan az eredeti nyugtája (számlája), vagy akár fénymásolat róla, kérem, azt is tegye bele a dobozba. Amennyiben a termék garanciára már online regisztrált, nincs szükség a számlára.
3. Kérem, tegye a dobozba a kitöltött reklamációs lapot (jól olvashatóan a címét, telefonszámát, és röviden a hiba leírását). A reklamációs lapot innen, vagy a www.myosram.com fiókjából töltheti le.
4. Zárja le a dobozt és címezze meg részünkre: OSRAM 1119 Budapest, Fehérvári út 84/A. Más országok címeit ebben a listában találja.
5. Küldje el a dobozt részünkre.



Van kérdése?

E-Mail: automotive-service@osram.com



Az OSRAM-hoz történő visszáru esetén az alábbi címkét is felragaszthatja.

Feladó

Kérem,
elegendő
bélyeggel
lássa el!

Címzett
OSRAM

Halogen / Xenon reklamáció

végfelhasználók részére

Kérjük, a kifogásolt terméket (lámpát) az illetékes OSRAM irodába megküldeni. A cím a listában található. Amennyiben a termék nem lett online regisztrálva, a nyugtát/vásárlási bizonylatot küldje el.

Vezetéknév / Keresztnév : _____

Utca / Házszám : _____

Irányítószám / Város : _____

Ország : _____

Telefon : _____ E-mail : _____

☐ Kapcsolat felvétel az OSRAM-mal :

mikor : _____ kivel : _____

Lámpa típusa

☐ XENARC® NIGHT BREAKER® UNLIMITED

☐ XENARC® COOL BLUE® INTENSE

☐ XENARC® ULTRA LIFE

☐ XENARC® ORIGINAL

☐ NIGHT BREAKER® LASER

☐ SILVERSTAR® 2.0

☐ NIGHT BREAKER® UNLIMITED

☐ COOL BLUE® INTENSE

☐ ULTRA LIFE

☐ ORIGINAL

☐ EGYÉB

Összeg : _____ Darabszám

Reklamáció oka : _____

Mikor került használatba : _____ Meghibásodás dátuma : _____

Működési feltételek

Jármű (gyártó, modell, gyártási év, ...) : _____

Működése órában / napban kb : _____ Óraszám

Alkalmazás :

☐ Tompított fényszóró

☐ Féklámpa

☐ Fényszóró

☐ Ködlámpa

☐ Irányjelző

☐ Egyéb : _____

További információ (választható adatok) :

(szokatlan hőmérséklet, vibrálás, páratartalom, feszültség szint, stb.)
