

Jótállási feltételek

az OSRAM Automotive Aftermarket termékekre vonatkozóan

Köszönjük, hogy az OSRAM termékeit választotta. Elköteleztünk vagyunk a megoldásaink legmagasabb minőségének és megbízhatóságának biztosítása iránt. Annak érdekében, hogy hatékony és átlátható értékesítés utáni támogatást nyújthassunk Önnek, a jelen dokumentumban ismertetjük a jótállás feltételeit és a jótállási igények benyújtására vonatkozó egységes eljárást.

Arról, hogy egy adott termékre vonatkozik-e a jótállás, valamint az alkalmazandó jótállási időről szóló információk a termékre vonatkozó jótállási tájékoztatásban található, amelyet a vásárlás lezárása előtt bocsátunk a vásárló rendelkezésére, és legkésőbb a szállításkor, a jelen jótállási nyilatkozattal együtt bocsátunk rendelkezésre.

A termékspecifikus jótállási információk online is elérhetők a következő címen: [Autóipari garanciák | OSRAM Automotive](#)

I. Általános információk

A jótállást az OSRAM GmbH, Marcel-Breuer-Straße 4, 80807 München, Németország (a továbbiakban: „OSRAM GmbH” vagy a „Garanciavállaló”) nyújtja. Jelen jótállás kizárólag az OSRAM Automotive weboldalán felsorolt országokban érvényes: [Országlista a garanciákhoz | OSRAM Autóipar](#)

Vevő / A jótállás kedvezményezettje: A jótállás fogyasztók számára van biztosítva, azaz olyan természetes személyek vagy mikro-, kis- és középvállalkozások (a továbbiakban: KKV) számára, akik/amelyek olyan célból járnak el, amely teljes egészében vagy túlnyomórészt nem a kereskedelmi, üzleti, kézműves vagy szakmai tevékenységükhöz kapcsolódik. KKV esetében a jótállás kizárólag akkor illeti meg a KKV-t, ha a terméket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében, végső felhasználóként, nem továbbértékesítés vagy nagykereskedelmi beszerzés céljából vásárolja.

II. Jótállás és törvényes jogok

Ha az áruk nem felelnek meg az adásvételi szerződésnek, a Vevő jogosult az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően, díjmentesen jogi jogorvoslatot igényelni az eladóval szemben.

A jelen jótállás nem zárja ki és nem korlátozza a vevőnek a hibákkal kapcsolatos törvényes jogait. A vevő a jelen garancia szerinti jogait a vevő rendelkezésére álló törvényes jótállási jogoktól függetlenül gyakorolhatja.

III. A jótállás hatálya

A jótállás kiterjed a termék szükséges funkcióinak és teljesítményének a garanciaidő alatt történő megőrzésére, feltéve, hogy a terméket rendeltetésszerűen, normál körülmények között és nem kereskedelmi célokra használják. A jelen jótállás alapján igény különösen az alábbi esetekben merülhet fel:

(a) olyan anyag- vagy gyártási hibák, amelyek miatt a termék a jótállási időszak alatt nem tartja fenn a szükséges funkcióit vagy teljesítményét, amennyiben azt rendeltetésszerűen, normál körülmények között és nem kereskedelmi célokra használják;

(b) kizárólag a gyártási folyamat szabálytalanságaiból eredő kivitelezési hibák, amelyek a termék műszaki specifikációinak megfelelő működését korlátozzák vagy megakadályozzák.

Ezen jótállási feltételek, valamint a jótállási igényhez csatolt információk és anyagok alapján a Jótálló megvizsgálja, hogy a termék a jótállási időszak alatt – rendeltetésszerű, normál körülmények között és nem kereskedelmi célokra történő használat esetén – nem tudta-e fenntartani a szükséges funkcióit vagy teljesítményét, és hogy a jótállási igény e jótállás hatálya alá tartozik-e.

A jótállási időszak a vásárlási bizonylaton feltüntetett vásárlás napján kezdődik. Az egyes termékekre vonatkozó jótállási időszakot a vásárlás lezárása előtt a vásárló rendelkezésére bocsátott, termékspecifikus jótállási tájékoztató tartalmazza, amelyet legkésőbb a szállításkor, a jelen jótállási nyilatkozattal együtt bocsátanak rendelkezésre.

A termékspecifikus garanciális információk online is elérhetők a következő címen: [Járműlámpa garanciák | OSRAM Autóipar](#)

A jótállás nem terjed ki azokra a hibákra vagy károokra, amelyek különösen az alábbiakból erednek:

- (a) Azok a hibák és károk, amelyek nem közvetlenül a gyártási folyamatból eredő anyag- vagy kivitelezési hibából származnak.
- (b) Mechanikai sérülések.
- (c) A gyártó utasításainak ellentmondó, nem megfelelő beszerelés, összeszerelés, karbantartás vagy használat.
- (d) Helytelen tárolás vagy a rendeltetéstől eltérő használat.
- (e) Szállítás során bekövetkezett károk.
- (f) Bármilyen, jogosulatlan felek által végzett beavatkozás, javítás vagy módosítás.
- (g) A termék olyan alkatrészekkel való együttes használata, amelyekre nem tervezték.
- (h) "Vis maior" események és külső tényezők, beleértve a baleseteket, ütéseket, nedvességet, vegyi anyagokat, szélsőséges hőmérsékleteket vagy egyéb környezeti feltételeket.
- (i) Normál kopás, valamint az elhasználódás vagy a használat miatti teljesítményromlás.
- (j) Nem megfelelő tápellátás.
- (k) A termék Vevő (ideértve a KKV-t is) saját kereskedelmi, üzleti, kézműves vagy szakmai tevékenysége körében történő felhasználása (kivéve, ha a terméket kifejezetten ilyen felhasználásra szánták).
- (l) Olyan igények, amelyekhez nem nyújtottak be vásárlási bizonylatot vagy egyéb szükséges dokumentációt.

IV. Garanciális igénylési eljárás (szabványosított)

Online benyújtás: A jótállási igény benyújtásához a Vevőnek ki kell töltenie az online igénylőlapot, amely a "Garancia" weboldalon található.

Jótállási jogorvoslat: Amennyiben a jótállási igényt elfogadják, a Garanciavállaló a Terméket hibamentes új vagy azzal egyenértékű termékre cseréli. Jelen jótállás nem biztosít javítást. A jelen jótállás szerinti jogok gyakorlása a Vevő számára díjmentes. A Garanciavállaló viseli az összes szükséges költséget, különösen a szállítási, fuvarozási, munka- és anyagköltségeket. Ez a rendelkezés a jelen jótállás tartalmára vonatkozik, és nem érinti a Vevőnek az eladóval szemben fennálló, jogszabályon alapuló kellékszavatossági jogait, ideértve a kijavítás és a kicserélés közötti választás jogát is.

A kicserélt termékek tulajdonjoga: A kicserélt termékek és/vagy alkatrészek a Garanciavállaló tulajdonába kerülnek.

A vásárlástól számított két éven belül a vásárlás helyén intézheti a reklamációt, [Lépjen kapcsolatba velünk a minőségi igényekkel kapcsolatban](#)

V. Záró rendelkezések

A jelen dokumentumban nem szabályozott esetekben az alkalmazandó jog az irányadó, különösen a hibákkal kapcsolatos jogokra és a törvényes szavatossági jogokra vonatkozó rendelkezések.

A termékekkel és a jótállási időszakokkal kapcsolatban az interneten közzétett bármely információ kizárólag kiegészítő jellegű.

A jelen jótállás atályát az a Garancianyilatkozat határozza meg, amelyet a Vevő számára legkésőbb a szállításkor tartós adathordozón rendelkezésre bocsátunk.

Amennyiben ez a jótállási nyilatkozat más nyelven is elérhető, az adott nyelvi változat kizárólag a kényelem érdekében kerül rendelkezésre bocsátásra. A vevőnek az alkalmazandó jogszabályok alapján fennálló kötelező jogai változatlanul fennmaradnak.

Ez a dokumentum a következő termékekre vonatkozik: gépjármű-fényforrások, LED-es fényszórók, nappali menetjelző lámpák és kiegészítők.

A dokumentum jelen verziójának hatálybalépési dátuma: 2026. október.