

## Condições de Venda e Fornecimento

As presentes condições aplicam-se a todo e qualquer contrato de compra e venda ou fornecimento em que a OSRAM, Lda. assuma a posição contratual de vendedora ou fornecedora e, para todos os efeitos, a celebração do contrato significa que o comprador ou cliente concorda com e aceita as mesmas.

### Entrada em vigor:

A tabela de preços da OSRAM, Lda. aplica-se automaticamente a todas as encomendas do comprador ou do cliente rececionadas pela OSRAM, Lda. a partir da respectiva data de entrada em vigor e substitui, para todos os efeitos, a tabela anterior e respectivos preços.

### Grupo de Desconto:

Os artigos automóvel estão sujeitos a dois diferentes descontos:

- Desconto T ( produtos de tecnologias tradicionais)
- Desconto L (produtos tecnologia LED)

### Âmbito Geral:

A OSRAM, Lda. reserva-se o direito de alterar, sem aviso prévio, especificações as técnicas, dados de fabrico, dimensão, designação e preços dos seus produtos. A OSRAM, Lda. também pode deixar de produzir determinados produtos. Nesse caso, a OSRAM, Lda. não será obrigada a fornecer os artigos que já não produz ou com as especificações técnicas anteriores.

### Transporte:

O custo de transporte é suportado pela OSRAM, Lda. para entregas em Portugal Continental e Ilhas nas encomendas de valor de fatura superior a € 500 (quinhentos Euros) sem IVA, e desde que seja utilizado o transportador internacional da OSRAM, Lda.. Serviços de transporte urgente, quando solicitados, suportados inteiramente pelo Comprador. Os envios de mercadorias para locais de entrega diferentes do declarado como local habitual de entrega pelo Comprador devem ser autorizados previamente pela OSRAM.

### Encomendas:

As encomendas deverão ser feitas em múltiplos da quantidade de “Embalagem de envio”, indicada para cada código EAN. O fornecimento de quantidades parciais carece de autorização prévia da OSRAM, Lda. e será cobrada ao comprador ou cliente uma taxa de € 10 (dez Euros) mais IVA, por cada embalagem aberta, a título de despesas administrativas e de manuseamento. Para as encomendas cujo valor de fatura seja inferior a 500 € sem IVA será cobrada ao comprador ou cliente uma taxa de € 10 (dez Euros) mais IVA, a título de despesas administrativas e de transporte.

### Cancelamento de encomendas:

Após a introdução da encomenda no nosso sistema informático, a mesma não poderá ser cancelada pelo comprador ou cliente.

### Receção de mercadoria:

O comprador ou cliente obriga-se a verificar a mercadoria no ato da entrega, assinar a Guia de Remessa, apondo data e carimbo da sociedade. Qualquer defeito detetado na mercadoria deverá, de imediato, ser anotado na Guia de Remessa e, de seguida, o comprador ou cliente obriga-se a enviar uma cópia da mesma para a OSRAM, Lda.. Em caso de ausência de qualquer indicação de defeito, a mercadoria entende-se entregue e aceite corretamente, não mais sendo admissível qualquer reclamação sobre a mesma.

### Devolução de Material ao Armazém:

Só serão aceites devoluções quando autorizadas por escrito pela OSRAM, Lda. e de produtos em perfeito estado de conservação, que à data integrem a gama em comercialização pela OSRAM, Lda., e desde que acompanhadas das embalagens, etiquetas e cintas de origem. Os encargos de devolução são por conta do comprador ou cliente, a quem será cobrada uma comissão de 10% (dez por cento) do valor da devolução correspondente a despesas administrativas de manuseamento e transporte dos materiais devolvidos.

### Condições de Pagamento:

As faturas emitidas pela OSRAM, Lda. vencem-se 30 dias após a respetiva data de emissão, salvo indicação escrita da OSRAM, Lda. em contrário. A OSRAM, Lda. não aceita letras para pagamento das suas mercadorias. Salvo estipulação em contrário, os pagamentos devem ser efetuados por transferência bancária para a conta com o IBAN PT50 0043 0001 03214290001 05 (DEUTSCHE BANK).

O não pagamento de uma fatura na data do seu vencimento implica, automaticamente, e sem necessidade de aviso prévio, o vencimento de juros de mora.

A OSRAM, Lda. reserva para si a propriedade dos produtos entregues ao comprador ou cliente até ao momento do pagamento integral do preço dos mesmos.

### IVA:

Os preços de tabela indicados não incluem IVA à taxa legal em vigor.

### Eco-REEE (Taxa sobre Resíduos de Equipamento Elétrico e Eletrónico):

Os produtos abrangidos incluem taxa de recolha e reciclagem de equipamento elétrico e eletrónico, conforme Decreto-Lei n.º 230/2004 de 10/12, publicado no Diário da República e dando cumprimento ao Decreto-Lei n.º 152-D/2017, de 11 de dezembro, a responsabilidade pela gestão dos resíduos de Equipamentos, Eléctricos e Electrónicos foi transferida para a Entidade Gestora Electrão - Associação de Gestão de Resíduos e Embalagens foi transferida para a SPV- Sociedade Ponto Verde. Mais informações, incluindo os valores das prestações financeiras fixadas a favor daquelas, em [www.electrao.pt/aderentes](http://www.electrao.pt/aderentes); [www.pontoverde.pt/vpv.html](http://www.pontoverde.pt/vpv.html)

### Incumprimento e Causas de Força Maior:

O cliente ou comprador fica contratualmente responsável pelo cumprimento das presentes Condições de Venda e Fornecimento, obrigando-se a indemnizar a OSRAM, Lda. por todos e quaisquer danos causados à OSRAM, Lda., sem prejuízo da aplicação de normas alfandegárias nacionais ou internacionais ou em matéria de comércio externo. Em caso de ocorrência de incêndios, calamidades, inundações, falta de fornecimentos, perturbações no transporte, greves, lock out, insurreições populares, conflitos armados ou quaisquer outros acontecimentos de força maior que impeçam o cumprimento pontual, por qualquer uma das partes, das obrigações agora contratadas, a parte negocial afetada por tal ocorrência terá direito a uma prorrogação do prazo para cumprimento das mesmas, em condições a negociar, desde que a mesma parte notifique atempadamente e por escrito a outra parte, informando-a do ocorrido.

### Foro:

A resolução de eventuais litígios entre o Comprador e a OSRAM, Lda. é da exclusiva competência do foro dos Tribunais de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro.

### Controle de exportação:

Se o comprador transferir bens (hardware e/ou software e/ou tecnologia, bem como a documentação correspondente, independentemente do modo de provisão) entregues pela OSRAM, Lda. ou trabalhos e serviços (incluindo todos os tipos de suporte técnico) realizados pela OSRAM, Lda. para um terceiro em qualquer parte do mundo, o comprador deve cumprir com todos os regulamentos de controlo de (re)exportação nacionais e internacionais aplicáveis. Em qualquer caso, o Comprador deve cumprir com os regulamentos de controlo de (re)exportação da República Federal da Alemanha, da União Europeia e dos Estados Unidos da América.

Se requerido realizar verificações de controlo de exportação, o comprador, mediante solicitação da OSRAM, Lda., deve fornecer prontamente à OSRAM, Lda. todas as informações relativas a clientes finais particulares, destino e uso pretendido dos bens, trabalhos e serviços fornecidos pela OSRAM, Lda., bem como quaisquer restrições ao controlo de exportação existentes. O Comprador deve indemnizar e isentar a OSRAM de e contra qualquer reclamação, procedimento, ação, multa, perda, custo e danos decorrentes ou relacionados com qualquer incumprimento dos regulamentos de controlo de exportação pelo comprador e o comprador deve compensar a OSRAM, Lda. por todas as perdas e despesas resultantes, salvo se esse incumprimento não tenha sido causado por culpa do comprador. Esta disposição não implica uma alteração no ónus da prova.

A obrigação da OSRAM, Lda. de cumprir este acordo está sujeita à condição de que o cumprimento não seja possível por quaisquer impedimentos decorrentes do comércio externo e de requisitos aduaneiros tanto nacionais como internacionais ou quaisquer embargos ou outras sanções.